

1. 診察日の前日の夜 10 時以降は食事やおやつを与えないようにしてください。お水は診察当日も自由に飲ませていただいて大丈夫です。4 ヶ月齢未満の若齢の動物や糖尿病を罹患している動物など、低血糖が生じやすい場合は事前にお電話にてご相談ください。
2. 当院では緊急症例を除き、診察日当日に手術を行うことはありません。診察により治療方針を決定したのち、必要に応じて翌日以降の手術をご案内させていただきます。
3. CT や MRI 検査、腹部超音波検査、生検、細胞診検査などの時間を要する検査は、診察日に実施できない場合があります。後日改めて検査を実施したり、結果報告が翌日以降になる場合があることをご了承ください。
4. 一回の診察で治療方針が決まらないことがあります。難しい病気になればなるほど、複数回の診察（ご来院）が必要になります。お忙しいとは思われますが、日程に余裕を持ってご受診いただけるようお願いいたします。
5. 数ヶ月以内に実施した検査データがあれば、コピーで結構ですのでお持ちください。検査によっては、こちらで繰り返し行わずに済む場合があります。
6. 当院はより良い医療を提供するため、チーム医療を実施しています。科長がすべての症例を把握するとともに、1 例 1 例に寄り添った対応をめざしています。このような理由から担当獣医師の指名はお受けしておりません。また担当医が複数名となることも多々あります。ご理解をどうぞよろしくお願いいたします。
7. 診察時間に遅れる場合は必ず、診察時間までに当院受付（048-229-7390）にご連絡をください。遅れて到着された場合、他の飼い主様の予約があると、診断や治療に必要な診察時間を確保できない場合があることをご了承ください。このような場合には、改めて別の日に診察の予約をお取りいただくか、当日の診察が終わるまでお待ちいただく場合もあります。

8. 当日診察時間までにご連絡なく診察をキャンセルされた場合は、キャンセル料が発生する場合があります。
9. 初診は、通常夕方までかかります。時間に余裕をもてる日に、ご来院くださるようお願いいたします。
10. 攻撃性のある動物は、当院スタッフの安全を確保するため、口輪やマズルの装着、また必要に応じて鎮静処置を行った後に診察をさせていただきます。攻撃性が非常に高い動物の場合、診療をお断りさせていただく場合があることもご了承ください。

■ お支払いに関して

1. 当院では各種クレジットカード(VISA、MASTER、JCB、AMEX 等)、PayPay、AEONPayを取り扱っています。
2. ペット保険に関しては、アニコム損害保険、アイペット損害保険のみ窓口精算可能です。その他の保険につきましては後日、ご家族ご自身が保険会社にご請求をすることになります。保険申請に書類が必要な場合は、お申し出ください。その場合、当院規定に従って書類作成料をご請求させていただく場合があることをご了承ください。
3. 入院治療や手術、高額な検査が必要な場合、予想される費用の50%程度を事前に内金としてお支払いいただきます。

■ 入院に関して

1. 入院時の食事として処方食や一般食を各種取り揃えています。ご家族にご持参いただく必要はありません。特定のブランドの食事を与えたい場合などは、ご持参いただければ対応させていただきます。生肉を含むご飯など、感染症を引き起こす可能性のある食事についてはお断りしています。
2. 入院の面会時間は 11時半から15時半にてご案内しております。
面会の際は、お電話にて事前に面会時間をご相談ください。連絡なくお越しになられた場合には、お会いしていただけない場合があることをご了承ください。面会時間外は、原則承ることはできませんが、重篤な患者様につきましてはこの限りではございません。よりよい入院管理にご協力をよろしくお願いいたします。